

◆吉川市商工会 新春講演会◆

日本橋高島屋コンシェルジュに学ぶ 最高のおもてなし ～人の心を動かす「気遣い力」とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルジュの敷田正法氏。クレームのお客様をファンに変える、どんな要望にも応える、そんな一步先を行く「おもてなし」の心を学びます。是非、この機会にご参加ください！

講師

株式会社高島屋 日本橋店
総務部顧客グループ担当部長
しきた まさのり
コンシェルジュ 敷田 正法 氏



<講師プロフィール>

1947年福岡県生まれ。1970年早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立っている。

【著書】

「一流のサービスは感動を生む」

「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

「日本橋高島屋コンシェルジュの最高のおもてなし」

日時

平成30年1月11日(木) 13:30～15:00

会場

吉川市商工会館 2階

参加費

無料

申込方法

下記申込書に必要事項をご記入のうえ、FAXまたは電話にてお申込みください。

主催

吉川市商工会 吉川市平沼1-21-16 TEL:048-981-1211/FAX:048-984-1189

吉川市・吉川市青色申告会・越谷法人会吉川支部・吉川工専工業会共催

※講演会終了後に賀詞交歓会(会費1,000円)を行いますのであわせてご参加下さい

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名			

※いただいた情報は受講者名簿の作成や受講者への連絡事項などに利用し、第三者への開示は致しません。